Талон приема товара для проверки качества, проведения диагностики и/или гарантийного ремонта

Покупатель (ФИО полностью):	Полный адрес пункта выдачи:
Адрес:	Дата продажи (выдачи покупателю):
Контактный телефон:	Номер заказа:
Электронная почта:	Наименование товара:
Короткое наименование пункта выдачи:	Серийный номер/IMEI (при наличии):
	Дата возврата товара покупателем:
Комплект: _____	
Состояние, внешний вид:	
Дефект со слов владельца (подробное описание): _____	
Пожелание клиента *(подчеркнуть нужное или удалить ненужное):* **1.** Ремонт. Осуществляется в срок *не более 45 дней*, включая срок для проверки качества товара. **2.** Обмен на аналогичный либо другой товар. Осуществляется *в течение 20 дней*, включая срок для проверки качества, в случае отсутствия товара в момент заявления требования об обмене – *в течение одного месяца*. **3.** Возврат денежных средств. Осуществляется *в течение 10 дней*, включая срок для проверки качества товара.	

Вниманию покупателя!

Данный документ удостоверяет прием товара от покупателя для проведения проверки качества товара, диагностики на возможность гарантийного ремонта и/или независимой экспертизы для выявления причин недостатков.

Покупатель уведомлен о том, что в случае, если заявлено требование возврата товара надлежащего качества и получения за него денежных средств, в отношении принятого товара будет проведена проверка на предмет его идентификации и отсутствия следов эксплуатации.

В случае устранения недостатков товара, гарантийный срок на него продлевается на период, в течении которого товар не использовался. Срок устранения недостатков товара не может превышать 45 (сорок пять) дней. При периодическом характере проявления заявленного дефекта началом работы считается день проявления последнего в сервисном центре.

Товар, с согласия клиента, принят без разборки и проверки внутренних повреждений, без диагностик заявленных неисправностей. Клиент согласен, что все дефекты и неисправности, выявленные в процессе диагностики и ремонта, возникли до приемки товара по данному талону.

Покупателю известно, что гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- *при повреждениях и дефектах, причиненных покупателем вследствие неправильной или небрежной транспортировки, подключения, эксплуатации товара;*
- *при дефекте, возникшем вследствие естественного износа при эксплуатации товара;*
- *при повреждениях, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.), третьих лиц, бытовых факторов (перегрев, попадание насекомых, жидкостей, посторонних предметов и т.д.);*
- *при повреждениях, вызванных внешними факторами;*
- *при повреждениях, вызванных использованием нестандартных расходных материалов и запчастей;*
- *при ремонте или вскрытии товара не в уполномоченном сервисном центр.*

Подписывая настоящий талон при передаче товара для диагностики и ремонта, покупатель:

- дает свое согласие ИП Перевезенцву И. В. на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем талоне в целях организации проведения ремонта и сервисного обслуживания товара;

- доверяет прием товара и доставку ИП Перевезенцву И. В. в авторизованный сервисный центр и обратно и (или) место проведения экспертизы;

- доверяет разбор и осмотр товара в свое отсутствие на предмет соблюдения условий гарантии (диагностики);

- предупрежден о возможной утрате всех персональных настроек и пользовательских данных в процессе ремонта;

- уведомлен о том, что, если продавцом (изготовителем) будем принято решение о проведении гарантийного ремонта (относится к технически сложным товарам, возвращенным покупателем позднее 15 дней с момента получения), такой ремонт будет произведен на условиях, установленных производителем товара, условия гарантии определены в гарантийном талоне (инструкции по эксплуатации или ином документе производителя).

Согласно п. 4 ст.26.1 Федерального закона «О защите прав потребителей» при дистанционном способе продажи покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель уведомлен и согласен с тем, что, если в результате проведенной проверки (диагностики) товара в нем не будет выявлено недостатков или будет выявлено, что недостатки возникли в результате обстоятельств, при которых гарантийных ремонт не производится, покупатель обязан принять товар обратно без проведения соответствующего ремонта.

Бланк заполнен с моих слов правильно. С комплектацией, описанием неисправностей, условиями диагностики и ремонта товара ознакомлен и согласен. _____ *(подпись покупателя)* _____ *(Дата)*	Товар поступил на склад ИП Перевезенцев И. В. _____ *(сотрудник склада, подпись, Ф.И.О., дата)* Товар получен сервисным центром или продавцом для проведения диагностики и ремонта, внешний вид соответствует описанному в настоящем талоне: _____ *(представитель продавца или сервисного центра, подпись, Ф.И.О., дата)*

РЕШЕНИЕ:

Диагностика произведена *ВОЗВРАТ ТОВАРА СОГЛАСОВАН,* *товар передан на склад «_____»* _____ *(представитель сервисного центра, подпись, Ф.И.О.)* Дата _____ *Товар получен складом «_____»:* _____ _____ *(сотрудник склада, подпись, Ф.И.О., дата)* Дата _____ *ВОЗВРАТ НЕ СОГЛАСОВАН, причины отказа изложены в заключении, приложенном к настоящему талону* _____ _____ *(представитель сервисного центра, подпись, Ф.И.О.)* Дата _____ *товар получен складом «_____»:* _____ _____ *(сотрудник склада, подпись, Ф.И.О.)* Дата _____	*Товар для проведения проверки передан продавцу* *ВОЗВРАТ ТОВАРА СОГЛАСОВАН, товар остался у продавца, продавец дает свое согласие на оформление возврата без фактического наличия товара на складе* _____ *(представитель продавца, подпись, Ф.И.О.)* Дата _____ _____ *(сотрудник склада, подпись, Ф.И.О., дата)* Дата _____ *ВОЗВРАТ НЕ СОГЛАСОВАН, причины отказа изложены в заключении, приложенном к настоящему талону, товар передан на склад «_____»* _____ _____ *(представитель продавца, подпись, Ф.И.О.)* Дата _____ *товар получен складом «_____»:* _____ *(сотрудник склада, подпись, Ф.И.О)* Дата _____

Товар выдан покупателю:

«_____» _____ 20_____г.

Выдал _____ _____
(представитель «_____», подпись, Ф.И.О.)

Проверил и получил,
претензий не имею: _____
(подпись покупателя)